



Unser Leitbild

Unsere Werte

Das Ostschweizer Kinderspital als Stiftung des privaten Rechts und Zentrumsspital für Kinder und Jugendliche steht vor vielfältigen Herausforderungen. Der medizinische Fortschritt, die demografischen und gesellschaftlichen Entwicklungen, die Kostensteigerung im Gesundheitswesen, die Veränderungen in Finanz-, Sozial- und Gesundheitspolitik sowie zahlreiche weitere Faktoren verlangen eine klare Ausrichtung auf gemeinsame Werte. Diese sollen massgebend sein für unsere Entscheidungen und unser Handeln.

St.Gallen, 16. August 2017



Familienorientierung

Bei der Behandlung und Betreuung unserer Patientinnen und Patienten orientieren wir uns an einem Menschen und Krankheitsbild, das körperliche und seelische Aspekte wie auch die Einbettung in den sozialen Zusammenhang berücksichtigt (biopsychosoziales Modell).

Kinder unterscheiden sich hinsichtlich ihrer Körperfunktionen und Krankheitsbilder, ihrer physischen und psychischen Bedürfnisse und ihrer sozialen Rahmenbedingungen grundsätzlich von Erwachsenen. Wir sehen die Kinder und Jugendlichen als Teil eines familiären Systems. Wir arbeiten mit den Familien zusammen und berücksichtigen die Eltern als Experten für ihr Kind. Wir stützen unsere Arbeit auf die EACH Charta*.

* European Association for Children in Hospital), welche in zehn Punkten die Rechte kranker Kinder und ihrer Familien vor, während und nach einem Krankenhausaufenthalt oder in anderen Gesundheitseinrichtungen festlegt (Kind+Spital, 2016).

Wir greifen individuelle, kulturelle sowie psychosoziale Bedürfnisse und Ressourcen jedes Kindes/Jugendlichen auf und gewährleisten eine sichere und entwicklungsfördernde Umgebung.

Wir begegnen allen Menschen mit Respekt, Anerkennung und Wertschätzung – unabhängig seines Geschlechts, seiner Kultur, Herkunft, Religion und Nationalität.

Eingehen auf Erwartungen und Bedürfnisse

Es ist uns wichtig, die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Patientinnen, Patienten und ihrer Eltern zu kennen und soweit möglich auf sie einzugehen. Insbesondere ist uns daran gelegen, sie umfassend über Krankheit und Behandlung zu informieren. In medizinische Entscheidungen beziehen wir sie ihren Bedürfnissen und Wünschen gemäss mit ein.

Versorgungsangebot mit Zentrumsleistungen

Wir streben ein umfassendes Angebot aller Zentrumsleistungen der modernen Pädiatrie und Kinderchirurgie und ihrer Grenzgebiete an, soweit ihre Erbringung am Ostschweizer Kinderspital aufgrund der Grösse des Einzugsgebiets qualitativ und wirtschaftlich gerechtfertigt ist.

Gesundheitsförderung und Prävention

Neben unserem Hauptauftrag in der kurativen und palliativen Medizin engagieren wir uns aktiv im Bereich der Prävention und Gesundheitsförderung für Kinder und Jugendliche.

Kompetenzzentrum für Gesundheitsfragen

Unser Ziel ist es, von Eltern, zuweisenden Ärztinnen und Ärzten, Versicherern, politischen Instanzen und Behörden als Kompetenzzentrum für Gesundheitsfragen bei Kindern und Jugendlichen in der Ostschweiz wahrgenommen zu werden. Dabei bewegen wir uns nicht im Alleingang, sondern sind überzeugt vom Nutzen von Kooperationen und engagieren uns aktiv dafür.





Qualität


Wir überprüfen systematisch die Qualität unserer Leistungen anhand anerkannter Standards und ergreifen, wo nötig, geeignete Verbesserungsmaßnahmen. Wir vergleichen uns mit anderen Kinderkliniken, um von Besseren zu lernen.

Nachhaltige Unternehmensentwicklung

Wir nutzen die uns zugestandene unternehmerische Freiheit als Mittel, unser Versorgungsangebot zugunsten der Gesundheit von Kindern und Jugendlichen nachhaltig zu sichern und zu entwickeln. Dabei achten wir darauf, dass die Kostenentwicklung sich im Rahmen des vom medizinischen Fortschritt und den gesellschaftlichen Entwicklungen geforderten Ausmasses hält.

Kompetente und motivierte Mitarbeitende

Es ist uns wichtig, besonders kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Leis-



tungsbereitschaft und Eigenverantwortlichkeit zu gewinnen und langfristig zu halten. Darauf richten wir unser Führungsverständnis aus und fördern eine zielgerichtete Aus-, Weiter- und Fortbildung.

Offene Kommunikation

Die Kommunikation innerhalb und zwischen Fachbereichen und Hierarchiestufen soll von Offenheit, Ehrlichkeit und gegenseitiger Wertschätzung geprägt sein. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit hat einen zentralen Stellenwert. Wir verstehen die medizinische Versorgung als integrierte Leistung der ärztlichen, pflegerischen und therapeutischen Mitarbeitenden.

Fehlerkultur

Wir verstehen das Kinderspital als lernende Organisation. Dabei spielen der nichtstrafende Umgang mit Fehlern und das Ableiten von Verbesserungsmaßnahmen aus der Erfassung von kritischen Zwischenfällen eine herausragende Rolle.